

Оферта на заключение агентского договора по приобретению товаров в интернет-магазинах

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Оферта является предложением Сервиса шопинга Культура Шопинга (Индивидуальный предприниматель Захаренко Анастасия Александровна/ИНН 780724640647) заключить агентский договор на совершение юридических действий по приобретению и доставке Товара по заказу Клиента.

1.2. Размещение заказа на приобретение товара на сайте shopculture.ru/посредством мессенджера/страницы Вконтакте является принятием Клиентом условий настоящей Оферты (акцептом) и влечет заключение агентского договора на указанных в Оферте условиях.

1.3. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Клиент предоставляет право на обработку любой предоставленной информации и персональных данных, если такая информация относится к персональным данным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. Условия настоящей Оферты, принятые Клиентом путем совершения конклюдентных действий (в том числе, путем оплаты), являются для Сторон заключенным агентским договором, а также согласием Клиента на обработку его персональных данных. Настоящая оферта, акцептованная Клиентом, приравнивается к договору на бумажном носителе, подписанному Сторонами.

2. Термины и определения

2.1. В настоящей Оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Агент - Сервис шопинга Культура Шопинга (Индивидуальный предприниматель Захаренко Анастасия Александровна /ИНН 780724640647)

Клиент – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, и заключившее агентский договор на указанных в настоящей Оферте условиях.

Оферта — настоящий документ, содержащий все существенные условия с целью заключения агентского договора на совершение юридических и иных действия по приобретению Товара в интернет-магазинах и доставке его до указанного Клиентом места назначения.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты, выраженное посредством размещения заказа Клиентом путем выбора Товара и отправки Агенту сообщения, содержащего поручение Агенту выкупить Товар в интернет-магазине и доставить его до указанного места назначения.

Агентский договор — заключенный путем Акцепта Клиентом настоящей Оферты договор, по которому Клиент поручает, а Агент принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать от имени и за счет Клиента юридические и иные действия по приобретению Товара в интернет-магазинах и доставке его до указанного Клиентом места назначения.

Сайт - сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступный по адресу: <https://shopculture.ru>, владельцем которого является Агент.

Мессенджер - информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/ или используются для приёма, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет.

Товар – товарные позиции, в отношении которых Клиент выдал Агенту Заказ, предназначенные исключительно для собственных нужд Клиента.

Заказ Клиента – оформленное посредством Сайта или мессенджера/страницы Вконтакте поручение Агенту приобрести Товар в интернет-магазине и организовать его доставку до указанного Клиентом места назначения.

Стоимость заказа — указанная в Счете Агента общая стоимость заказа, включающая в себя цену Товара, сумму агентского вознаграждения Агента и расходы по доставке Товара.

Отчет агента - отчет Агента о совершенных действиях по приобретению Товара и организации его доставки до указанного Клиентом места назначения. Электронные отчеты направляются Агентом Клиенту на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа на Сайте. Клиент соглашается с тем, что Отчёт предоставляется Агентом по запросу Клиента.

2.2. Все остальные термины и определения толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Предмет Договора

3.1. Клиент поручает, а Агент принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать от имени и за счет Клиента юридические и иные действия по приобретению Товара и организации его доставки до указанного Клиентом места назначения.

3.2. Права и обязанности по сделкам, совершенным Агентом во исполнение настоящего Договора, возникают непосредственно у Клиента.

3.3. Срок поставки Товара составляет от 4 (четырёх) до 8 (восьми) недель с момента 100 % оплаты Клиентом Счета на оплату.

4. Права и обязанности Агента

4.1. Агент обязуется:

4.1.1. заключить с продавцом Товара договор на приобретение Товара и исполнить его;

4.1.2. за счёт полученных от Клиента денежных средств оплатить товар в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.1.3. заключить и исполнить договоры, направленные на доставку Товара в пункт выдачи, указанный Клиентом;

4.1.4. обеспечивать взаимодействие со службой доставки по всем вопросам до момента поступления Товара в пункт выдачи, указанный Клиентом;

4.1.5. совершить другие юридические и иные действия, в том числе действия по соблюдению всех таможенных формальностей, связанных с доставкой товара, необходимые для исполнения поручения Клиента.

4.1.6. После выполнения поручения по запросу Клиента предоставить Отчет об исполнении поручения, содержащий перечень действий, выполненных Агентом в ходе исполнения Договора (Приложение №1). Отсутствие возражений (претензий) Клиента, направленных сообщением на электронную почту или с помощью мессенджера в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления отчета, свидетельствует о принятии Клиентом Товара и утверждении Отчета.

4.2. Агент вправе:

4.2.1. не сохранять (не пересылать Клиенту) оригинальную упаковку Товара.

4.2.2. не информировать Клиента о тех лицах, с которыми он заключил договоры для исполнения Заказа, в том числе о продавце Товаров и перевозчиках (курьерских компаниях).

4.2.3. отказать Клиенту в исполнении поручения после получения Стоимости заказа в случае:

- если Товар отсутствует на складе Продавца на момент фактического выкупа Товара;

- если Продавец не предоставляет детальную информацию по наличию Товара на складе и Агенту становится известно об отсутствии Товара после его выкупа;
- если оплата была произведена Клиентом позже установленного срока;
- если оплата была произведена Клиентом по личной инициативе несвоевременно, без подтверждения от Агента, что заказ принят;
- если товар не соответствует условиям доставки почтовой службы и таможенному законодательству, включая, содержание товара, габариты и вес почтовой тары, необходимой для пересылки товара почтовой службой.

4.2.4. В случае если товары из Заказа частично отсутствуют на складе Продавца, Агент вправе исполнить поручение Клиента в части покупки и отправки товаров из Заказа, имеющихся в наличии у Продавца. При этом Агент обязан уведомить Клиента об отсутствующих товарах.

Агент возвращает средства, поступившие от Заказчика, за недополученные товары в течение 10 (десяти) дней с момента перевода Поставщиком (Продавцом) Товара в статус «отмененный» по различным основаниям.

4.2.5. Возврат денежных средств осуществляется Агентом по тем же реквизитам, по которым был получен платеж на основании заявления Клиента, направленного в адрес Агента сообщением на электронную почту или с помощью мессенджера.

4.2.6. Агент вправе отступить от указаний Клиента, если по обстоятельствам поручения это необходимо в интересах Клиента и Агент не мог предварительно запросить Клиента либо не получил в течение 1 (одного) календарного дня ответа на свой запрос. Агент обязан уведомить Клиента о допущенных отступлениях, как только уведомление станет возможным.

4.3. Агент не несет перед Клиентом ответственность за качество товара, пересорт (ошибка сайта) и иные недостатки Товара. Ответственность за качество товара лежит на производителе/продавце.

5. Права и обязанности Клиента

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. Оплатить Стоимость заказа в соответствии с выставленным Агентом Счетом на оплату.

5.1.2. Предоставить Агенту сведения об адресе доставки Товара.

5.1.3. Своевременно принять доставленный службой доставки Товар в пункте выдачи. Если Клиент не получил Товар в пункте выдачи в течение срока хранения, установленного в соответствии с регламентом работы службы доставки, указанной в сообщении Клиенту, то все негативные последствия по повторной доставке возлагаются на Клиента и при этом Агент считается выполнившим свои обязанности надлежащим образом.

5.1.4. Сообщить Агенту о недовложениях не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Товара в пункте выдачи. Претензии, переданные Агенту позже указанного срока, Агентом не принимаются и не рассматриваются.

5.1.5. Предоставить Агенту сообщением на электронную почту или с помощью мессенджера заявление на возврат средств за недопоставленные Товары, а также ошибочно перечисленные на счет Агента денежные средства, с указанием реквизитов для безналичного возврата.

5.1.6. В случае прибытия Товара ненадлежащего качества или Товара, который по иным причинам не подошёл Клиенту, Клиент предпринимает самостоятельные действия по возврату Товара продавцу/производителю. В этом случае расходы Агента в связи с исполнением первоначального поручения Клиенту не возмещаются.

5.2. Клиент вправе:

5.2.1. Поручить исполнение обязательств по оплате иному лицу.

5.2.2. В течении 5 (Пяти) дней с момента получения Заказа запросить у Агента Отчёт об исполнении поручения.

6. Агентское вознаграждение и порядок оплаты Стоимости заказа.

- 6.1. Стоимость заказа включает в себя покупную цену, по которой Агент обязуется приобрести Товар, расходы Агента, связанные с приобретением и доставкой Товара (в т.ч. расходы на конвертацию валют, налоги, таможенные портовые и иные пошлины и сборы, транспортировку Товаров, на уплату страховой премии при необходимости), а также вознаграждение Агента.
- 6.2. Вознаграждение Агента — плата Агенту за выполняемое им поручение Клиента. Размер агентского вознаграждения 20% от стоимости Товара.
- 6.3. Стоимость Заказа подлежит оплате в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения Счета от Агента по электронной почте или посредством электронного сообщения в мессенджере.
- 6.4. Агент приступает к выполнению поручения по настоящему Договору после размещения заказа Клиентом.
- 6.4. Расчеты по настоящему Договору производятся Сторонами путем перечисления Клиентом денежных средств на счет Агента, указанный в Счете на оплату.
- 6.5. Обязанность Клиента по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на счет Агента.
- 6.6. В случае если расходы Агента окажутся ниже сумм, согласованных с Клиентом в установленном порядке и перечисленных им, то дополнительная выгода признается вознаграждением Агента.
- 6.7. Проценты по любому денежному обязательству за период пользования денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, по настоящему Договору не начисляются и не подлежат уплате.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязательств по настоящему Договору определяется в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.2. Агент, выполняя в рамках настоящего Договора посредническую услугу по организации закупки выбранного Клиентом Товара, не несет ответственности в случаях:
- если Товар доставлен без упаковки, упаковка не соответствует заявленной продавцом на сайте или иным ожиданиям Клиента;
 - если доставленный Товар не соответствует ожиданиям Клиента;
 - получения Товара ненадлежащего качества;
 - маломерности/большимерности Товара
 - Товар не подошел по размеру;
 - за цветопередачу монитора Клиента при выборе Товара на сайте продавца

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон договора.
- 8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.
- 8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) дней, то каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке.

9. Разрешение споров.

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

9.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в суде по месту нахождения ответчика.

9.3. Сторона, имеющая к другой стороне требование в связи с настоящим Договором, обязана до обращения с этим требованием в суд направить другой стороне письменную претензию с указанием этого требования и приложением удостоверенных ею копий, обосновывающих это требование документов, отсутствующих у другой стороны.

9.4. Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня направления претензии.

10. Срок действия, изменение и прекращение договора.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Агент оставляет за собой право изменять условия Агентского договора в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте/странице Вконтакте. Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

11. Заключительные положения.

11.1. Стороны могут обмениваться документами и сообщениями по Договору посредством общедоступной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством электронной почты/мессенджерах/ странице Вконтакте.

11.2. Стороны также договорились, что скан-образы документов, содержащие подпись уполномоченного представителя Стороны и печать, переданные в формате pdf с адресов электронной почты, указанных в настоящем Договоре, имеют юридическую силу и являются обязательными для Сторон.

11.3. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны заблаговременно уведомлять другую Сторону о соответствующих изменениях. В противном случае Сторона, не исполнившая (ненадлежащим образом исполнившая) данное обязательство, несет риск всех связанных с этим неблагоприятных последствий.

11.4. Агентский договор, составленный на русском языке, является офертой, содержит все существенные условия агентского договора, и адресован неопределенному кругу лиц.

РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА:

ИП Захаренко Анастасия Александровна

ИНН 780724640647

ОГРНИП 326784700021520

Банк: АО «ТБанк»

р/с: 40802810200009287083

к/с: 30101810145250000974

БИК 044525974

Приложение № 1
к Оферте на заключение Агентского договора

ФОРМА

ОТЧЕТ
о выполнении поручения

«___» _____ 202_ г

1. В соответствии с агентским договором и Счетом на оплату № _____ от _____ Агент от имени и за счет Клиента (Ф.И.О.) совершил действия по покупке и доставке следующего Товара:

№ п/п	Название	Количество	Итого, руб.

Отчет сдал:

Агент

(подпись) / (Ф.И.О.) /

М.П.